



## SERVICEAVTAL

**Produkt/tjänst: Serviceavtal 1 år för programuppdateringar av nätverksutrustning med nedanstående avtalsvillkor**

### SERVICEAVTAL

Mellan DAX IT AB, nedan kallat Företaget och du som fakturamottagare, nedan kallad Kunden, träffas följande avtal.

- 1) Företaget åtar sig att kontinuerligt på distans uppdatera programvaran i den av Företaget sålda och levererade nätverksutrustningen och levererar samtliga uppdateringar som programvarutillverkaren ger ut, vanligtvis 2-4 gånger per år. Uppdateringarna sker nattetid vardagar mellan 00.00 och 02.00 eller under helger. Nätverket upphör att fungera i ca. 20 minuter under uppdateringen.
- 2) Serviceavtalet innebär enbart korrekt utförda uppdateringar av programvara på distans. Tjänsten innefattar ingen garanti för nätverkets prestanda eller funktionssätt.
- 3) Tjänsten utförs enligt avtalsvillkoren i detta avtal tillsammans de allmänna villkor som har överlämnats till Kunden i samband med lämnad offert. Genom betalning av första fakturan där detta serviceavtal är bifogat godkänner Kunden dessa avtalsvillkor och de allmänna villkoren. Allmänna villkor finns på: [www.daxit.se/allmanna-villkor](http://www.daxit.se/allmanna-villkor)
- 4) Årskostnaden för tjänsten är för närvarande 700 kr per år exkl. moms (58:33 per månad) för företag med högst 3 anställda. För företag med fler än 3 anställda sker individuell prissättning. Företaget förbehåller sig rätten till årlig prishöjning som sker vid slutet av varje avtalsperiod. Betalning erläggs i förskott och återbetalas inte vid en eventuell uppsägning. Vid försenad betalning debiteras påminnelseavgift enligt 2 § lag om ersättning för inkassokostnader samt dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen från fakturans förfallodag.
- 5) Bindande avtal ingås genom att Kunden betalar denna faktura senast på förfallodagen. Företaget börjar därefter bevaka nya programuppdateringar och installerar dem åt Kunden löpande. Kunden samtycker därvid till att leverans av tjänsten sker på annat sätt än genom ett fysiskt medium och godkänner samtidigt att det inte föreligger ångerrätt för köpet.
- 6) Serviceavtalet löper ett år från det att Kunden har betalat första fakturan (avtalsperiod) och förlängs därefter automatiskt med ett år åt gången om ingen uppsägning sker. I fakturorna för påföljande avtalsperioder får Kunden en påminnelse om förlängningen. Uppsägning från Kundens sida ska göras per post eller e-post senast en månad innan avtalsperioden löper ut.
- 7) Vid betalningsdröjsmål längre än en månad har Företaget rätt att omedelbart upphöra med uppdateringarna utan föregående uppsägning. Om Företaget vill att avtalet upphör av annat skäl kommer Kunden att informeras om det genom en skriftlig uppsägning två månader i förväg.
- 8) Kunden samtycker till att Företaget behandlar Kundens personuppgifter enligt av Företaget tillämpad GDPR.
- 9) Med ett serviceavtal är du även prioriterat vid nätverkssupport, med best effort. Vi kan inte garantera inställelsetid, men prioriterar alltid våra kunder som har ett serviceavtal. Minimum 0,5 timmar. Timpriset är 1280 SEK exkl. moms för företag 08.00-17.30. Timpriset kan lägre, beroende på om Kunden har ett supportavtal för IT. Taxan är 1,5x pris kvällstid (17.30 - 22.00), därefter 2x timtaxa för helgdagar och nätter.